

# Prezado cliente

É um prazer colocar em sua mãos nosso catálogo de produtos e serviços. Um trabalho que reflete nossa preocupação em estar mais perto de você, participando ativamente de seu crescimento e dos nossos fornecedores. Aqui, você encontra um mix de 30mil itens de produtos fabricados pelas maiores indústrias do Brasil e do mundo. Desejamos que no mínimo um lhe atenda, e que ao máximo, você conte com uma equipe de garra nordestina, decidida a deixar em suas mãos o produto certo. Este catálogo dá continuidade a um processo que se iniciou há 22 anos atrás. Hoje, mais do que nunca, é um facilitador para você e para nós, de vendas e negócios. Com uma diagramação moderna, fotografias e características técnicas dos produtos, funciona também como fonte de pesquisa e consulta fácil. Além disso, está associado ao SAC - Serviço de atendimento ao cliente.

Um programa segmentado, de apoio a sua empresa, criado para contribuir de forma mais eficaz com o seu dia-a-dia. Os resultados obtidos pelos nossos clientes da indústrias, do comércio e construção civil são excelentes. Chame a Veneza. Onde você estiver na região Norte-Nordeste estaremos com você. Somos uma empresa 100% nordestina, temos paixão pela nossa região e acreditamos no seu maior potencial: um povo e uma cultura forte. É uma satisfação compartilhar com você. Nossa história tem crescido fundamentada em princípios éticos de respeito aos nossos clientes, aos nossos fornecedores e à nossa comunidade. Vamos continuar fazendo bons negócios.

## EXPEDIENTE

Veneza Distribuidora  
Catálogo de Produtos e Serviços.  
2ª edição - 2007.  
12 Mil exemplares: Gráfica Santa Marta  
Projeto Gráfico: Deptº Marketing Veneza

01-08 — Abrasivos

09-13 — Adesivos

14-20 — Automotivos

21-29 — Corte

30-33 — Ferragem Imobiliária

34-34 — Ferragens para Móveis

35-38 — Ferragens

39-43 — Ferramentas Elétricas

44-65 — Ferramentas Manuais

66-68 — Ferramentas Pneumáticas

69-74 — Fitas

75-100 — Fixadores

101-115 — Hidráulicos

116-117 — Limpeza Profissional

118 — Lonas

119 — Lubrificantes

120-122 — Mangueiras

123-144 — Material Elétrico

145-148 — Metrologia

149-154 — Pintura

155-169 — Proteção

170-173 — Químicos

174-182 — Rolamentos

183 — Sistema de Empacotamento

184-187 — Solda

188 — Telas

189-191 — Torneiras Plásticas

192-194 — Transmissão

195-197 — Tubossistemas de Ferro

198-199 — Válvulas e Registros

SERVIÇO DE  
RELACIONAMENTO CLIENTE VENEZA



*Você é o próximo convidado.*  
**PARA SE CADASTRAR:**

*www.venezanet.com.br*  
*ou (81)3447-7000 / 2122-7700*

PARA VOCÊ COM A VENEZA:..... **(81)3447-7000**  
**(81)2122-7700**

PARA VOCÊ DÁ SUA ESTIMADA OPINIÃO: *sac@venezanet.com.br*  
RECLAMAÇÃO E SUGESTÃO (SAC)......**0800.813322**



**É FÁCIL LOCALIZAR OS  
PRODUTOS DO NOSSO CATÁLOGO:**

*É fácil identificar o produto através de foto, código e descrição.*

*É fácil localizar o produto pelo índice, organizado em ordem alfabética ou através das cores do marcador de linha ou ainda pela lateral das páginas.*

**LIGUE:**

**(81)3447-7000**

**(81)2122-7700**

**COMO RECEBER PRODUTOS DA VENEZA**

- Verifique se os produtos entregues são os mesmos da nota fiscal.
- Certifique se os produtos estão em perfeitos estado.
- Se você localizou defeito ou falta de produto, avise na hora ao motorista ou ligue para o vendedor que lhe atende, ambos saberão como proceder e resolver.
- Para troca ou devolução, faça contato com o vendedor que lhe atende. Use o seu código de cliente para facilitar a consulta.
- Nunca deixe para resolver problemas depois. Assuntos pendentes ou antigos tornam-se difíceis de ser resolvidos.